

## ВЪПРОСНИК ЗА ОЦЕНКА НА ДОСТАВЧИЦИ НА ПРОДУКТИ И УСЛУГИ

Период на оценката

Година:

<b>Доставчик на:</b> <b>Продукт/и/:</b> консумативи/реактиви, ТС/СТС, сертифицирани референтни материали (СРМ)/ референтни материали (РМ) <b>Услуга /и/:</b> калибриране, организиране на изпитвания за пригодност/ междулабораторни сравнения, обучения, вътрешни/външни одити.	
Критерии	Оценка
<b>1. Компетентности за доставка на услуга/продукт:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Калибриране на еталони - наличие на осигурена <u>метрологична</u> проследимост до национални еталони, акредитация на лабораторията по EN ISO/IEC 17025:<b>2017</b> от сертифициран орган по акредитация;</li><li>Доставка на СРМ/РМ – система за управление и акредитация по ISO/IEC EN 17025:<b>2017</b> и ISO 17034:<b>2016</b> на производителя, изявление за метрологична проследимост и присъединена неопределеност на измерване в <b>сертификат от предоставено СРМ; осигурен транспорт на доставка на приемлива цена;</b></li><li>Доставка на консумативи - сертификати за качество, цена, срок на доставка, <b>приемо-предавателен протокол;</b></li><li>Доставка и сервиз на средства за измерване/спомагателно оборудване – доказателства, че се покриват изискванията на техническата спецификация, система за управление по БДС EN ISO 9001:<b>2015</b>, сертификат за качество на предоставеното ТС/СТС, гаранционен срок, възможност за извънгаранционно поддържане, <b>наличие на резервни части за оборудването в 10-годишен период от въвеждането му в експлоатация;</b></li><li>Организиране на изпитвания за пригодност/ междулабораторни сравнения – акредитация по ISO 17043, честота на провеждане, оценка на изпълнението, начин за приписване на стойност на измерваната характеристика и стандартно отклонение на РТ схемата, комуникация с организатора, начин за представяне на резултатите, <b>широка гама от програми, бърза обработка на резултатите, достъп до експертно съдействие от местно представителство;</b></li><li>Обучения – функционираща система за управление, проведени обучения, <b>доказателства за компетентност-сертификат, да предоставя сертификат от обучение;</b></li><li>Провеждане на вътрешни/външни одити – сертификат за успешно обучение по БДС ISO 19011:<b>2018</b> и EN ISO/IEC 17025:<b>2017</b>, техническа компетентност по предоставен обхват на акредитация на ЛИК, <b>декларация за безпристрастност и конфиденциалност</b>, възможност за провеждане на дистанционен/онлайн вътрешен одит;</li><li><b>Унищожаване на химически отпадъци - да притежават сертификат и разрешение за извършването на тази дейност, да предоставят съдове за съхранение на химични отпадъци; описание на пътя до мястото за унищожаване на отпадъците.</b></li></ul>	
<b>2. Цена на услугата</b>	
<b>3. Срок за изпълнение</b>	
<b>4. Наличие на жалби</b>	
<b>Обща оценка:</b>	

**Забележка:**

Оценката е от 1 до 3 за всеки критерий, както следва:

- (1) – не покрива критериите;
- (2) – частично покрива критериите;
- (3) – напълно покрива критериите

- 2. Жалбите се точкуват, като при голям брой се дава ниска оценка.
- 3. Максималният брой точки за цялостната оценка е 12.
- 4. При оценка под 8, доставчика отпада от списъка на одобрените и се предприема търсене на нов.

Дата:

Изготвил:

